



Presentación GSH

Por Facundo Grande



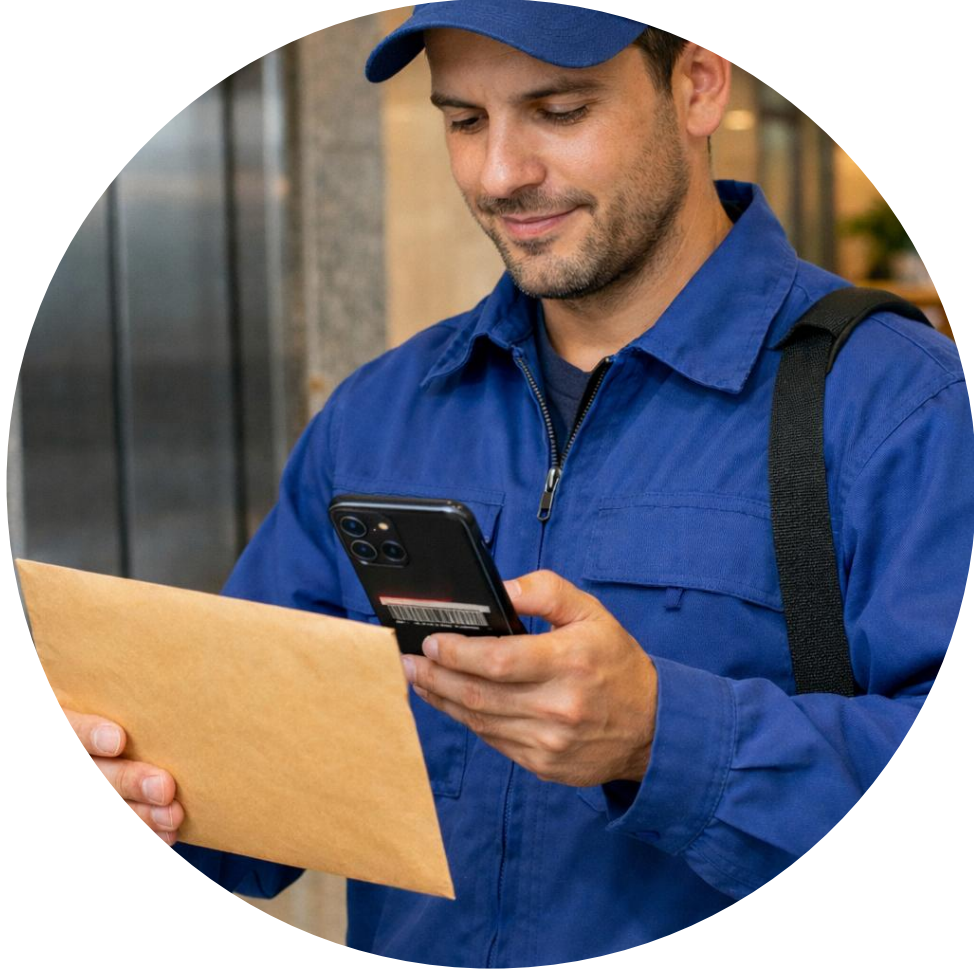


Quienes Somos?



GSH es un grupo de empresas que cuenta con más de 20 años de experiencia ofreciendo hardware, software y servicios a utilities en Argentina, Brasil, Uruguay, Bolivia, Ecuador, México y Europa.

Somos el socio tecnológico de múltiples empresas en todo el mundo.



¿Nuestra Meta?

Ayudar a las empresas en los procesos de digitalización e innovación tecnológica, con el fin de modernizar los esquemas empresariales.

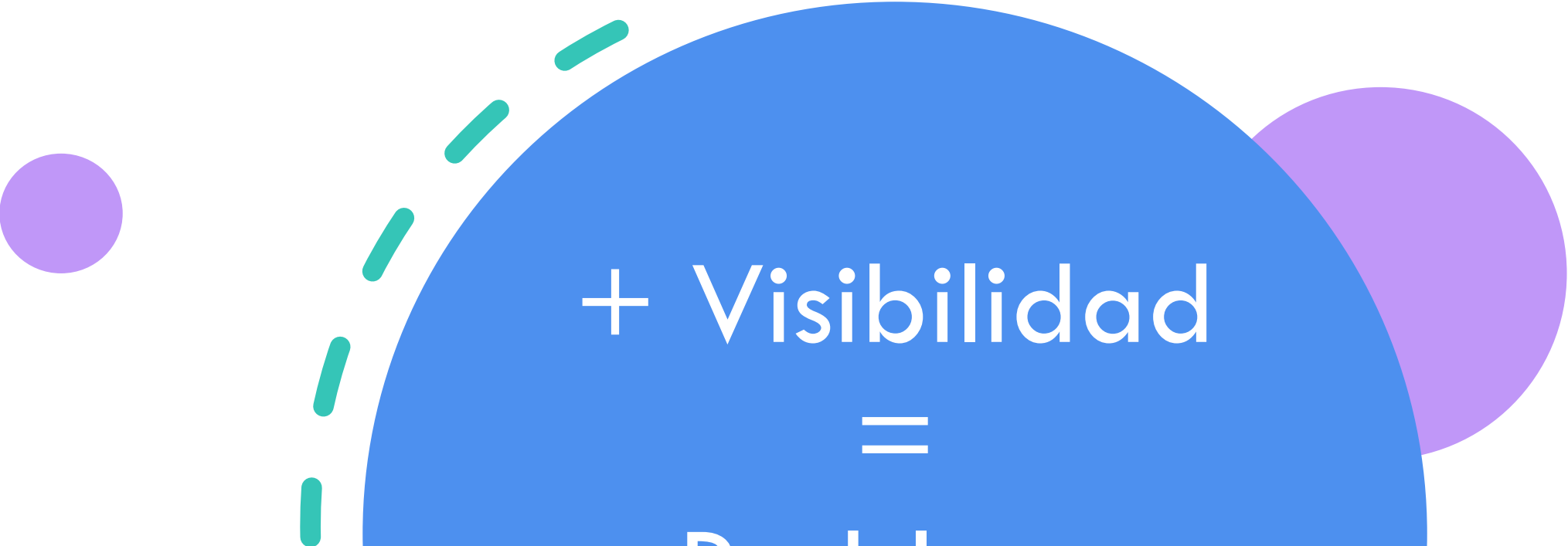
Llevar a nuestros clientes desde la gestión regular a una gestión inteligente.

Problemas Frecuentes

- Falta de seguimiento del cartero o pieza a entregar: En el método tradicional, no sabemos si la pieza ya fue entregada ni podemos analizar donde fue marcada la pieza de la entrega .
- Falta de previsión de problemas: Por ejemplo, no saber que un portero siempre se encuentra en cierto horario para no pasar por allí hasta determinado horario o que la propiedad cuenta con un timbre en algún lugar distinto al común.
- Procesos poco eficientes: Repartidores deben leer múltiples piezas para una entrega conjunta/colectiva para un edificio o barrio privado.
- Falta de escalabilidad en sistemas: La genérica compra de sistemas enlatados, termina dando como resultado un dolor de cabeza mayor.

Soluciones con Posta Ok!

- Falta de seguimiento del cartero o pieza a entregar: Con PostaOk! Podrán visualizar cuales piezas fueron entregadas, cuantas restan por entregar, si las mismas cuentan con firma y el punto GPS donde se realizo la entrega.
- Falta de previsión de problemas: La aplicación de Posta Ok permite al repartidor agregar un comentario en cada punto de entrega en caso de necesitarlo.
- Procesos poco eficientes: Podemos realizar una marca de entrega por batería o edificio, habilitando la multi entrega para que el repartidor no deba leer cada código de barra de todas las piezas a entregar.
- Falta de escalabilidad en sistemas: Posta OK! Le entrega la posibilidad al cliente de trabajar bajo diferentes metodologías, provisionando a la empresa con los datos donde esta los necesite.


$$+ \text{Visibilidad} \\ = \\ - \text{Problemas}$$

Desde GSH creemos que
ser proactivos es mas
importante que solamente
reaccionar a los problemas

Características PostaOk!

- Visión para el estado del trabajo.
- Registro fotográfico y validación.
- Control de calidad por muestreo.
- Integración con sistemas centrales.
- Dashboard de monitoreo.
- Reporteria.
- Gestión para contratistas.
- Botón de Pánico.
- Reglas para tiempos de entregas.
- Firmas por pieza entregada.

KPIs y Beneficios

Algunos KPI o indicadores clave de desempeño que suben son:

- Cantidad de entregas por hora
- Conformidad del cliente

Algunos KPI o indicadores clave de desempeño que bajan son:

- Errores de entrega.
- Tiempo promedio de entrega.
- Reclamos.
- 2das Visitas.

Algunos de los beneficios:

- Digitalización del proceso de entrega
- Mayor conformidad del cliente frente a las herramientas
- Reportes configurables por tiempo o tramo de reparto
- Reporteria individual por repartidor o grupo
- Integrable con GetWeb para un mayor control de la operación total
- Entregas contra firma o con validación por DNI

Impactos visibles

La visibilidad es lo mas importante en la operación, por ello la web de PostaOk! cuenta con múltiples herramientas para el seguimiento del trabajo:

- Visualización en mapa: Analice por tramo/ruta, periodo o repartidor el trabajo realizado.
- Visualización en dashboard: gráficos de torta, barra e indicadores porcentuales adaptados a sus necesidades
- Análisis por Entrega o Tramo: Analice directamente cada pieza desde esta pantalla de análisis.



Trabajamos con grandes empresas como:



Otros productos de GSH:

Producto	Descripcion	FRC (First Contact Resolution)	SLA
EMM (MobiControl - Scalefusion - Urmobo - Knox)	Administración de dispositivos móviles	80%	Si
Ordenes de Trabajo	WFM - Gestión de Trabajo	50%	Si
AssetManager (Smart Suite)	Gestión de activos tecnológicos y no tecnológicos de empresas	85%	Si
IA	Inteligencia Artificial para Utilites, desde uso interno a publico	20%	Si
Hardware y Centro de Servicios	Venta y Servicios para colectores de datos, equipos robustos y mas	70%	Si



Gracias

Facundo Grande

+54 (11) 4334-3474

facundogrande@gsh.la

info@gsh.la

www.gsh.la