



Presentación GSH

Por Facundo Grande





Quienes Somos?



GSH es un grupo de empresas que cuenta con más de 20 años de experiencia ofreciendo hardware, software y servicios a utilities en Argentina, Brasil, Uruguay, Bolivia, Ecuador, México y Europa.

Somos el socio tecnológico de múltiples empresas en todo el mundo.



¿Nuestra Meta?

Ayudar a las empresas en los procesos de digitalización e innovación tecnológica, con el fin de modernizar los esquemas empresariales.

Llevar a nuestros clientes desde la gestión regular a una gestión inteligente.

Problemas Frecuentes

- Demoras prolongadas en el ciclo de facturación: En el método tradicional, pueden pasar **días o semanas** entre la lectura del medidor, hasta que la misma llega a manos del cliente.
- Lecturas inexactas y falta de control: Los procesos manuales sin auditorías conllevan **lecturas mal tomadas**, errores de transcripción y poca trazabilidad, derivando en numerosas refacturaciones y/o reclamos.
- Procesos poco eficientes: La ausencia de una planificación unificada (rutas de lectura mal optimizadas, asignación manual de zonas) lleva a un bajo rendimiento por lector.
- Falta de escalabilidad en sistemas: La genérica compra de sistemas enlatados, termina dando como resultado un dolor de cabeza mayor.

Soluciones con GetWeb

- Demoras prolongadas en el ciclo de facturación: GetWeb puede adoptar la modalidad "Fimm" (Facturación Inmediata), donde el mismo lector con una impresora móvil puede entregar la factura insitu .
- Lecturas inexactas y falta de control: Con *GetWeb*, cada lectura queda registrada digitalmente en el momento, con hora y coordenadas, fotos, audios y videos, lo que brinda control y auditoría total sobre el trabajo de los lectores.
- Procesos poco eficientes: GetWeb soluciona esto con una gestión centralizada de rutas y calendarios, permitiendo identificar o separar rutas para hacerlas mas eficientes a nuestros lectores en campo.
- Falta de escalabilidad en sistemas: GetWeb se adapta a medida para cada cliente, integrándonos a su modalidad de trabajo para que la digitalización sea mas transparente y sencilla para los usuarios.


$$+ \text{Visibilidad} \\ = \\ - \text{Problemas}$$

Desde GSH creemos que
ser proactivos es mas
importante que solamente
reaccionar a los problemas

Características GetWeb

- Lectura y facturación simultánea.
- Registro fotográfico y validación.
- Control de calidad y alertas.
- Integración con sistemas centrales.
- Dashboard de monitoreo.
- Reporteria.
- Gestion para contratistas.
- Boton de Panico.
- Bloqueo de Suministros.

KPIs y Beneficios

Algunos KPI o indicadores clave de desempeño que suben son:

- Efectividad de lectura
- Lecturas por hora

Algunos KPI o indicadores clave de desempeño que bajan son:

- Errores de lectura
- Dias promedio desde la lectura hasta la emisión de la factura
- Reclamos
- Inspecciones

Algunos de los beneficios:

- Ciclo de facturación acelerado
- Aumento de productividad del personal
- Reduccion de errores y reclamos
- Ahorros en costos operativos
- Mejora en indicadores de servicio
- Facilidad de adaptación a la app

Impactos visibles

La visibilidad es lo mas importante en la operación, por ello el GetWeb cuenta con múltiples herramientas para el seguimiento del trabajo:

-Visualización en mapa: Analice por ruta, periodo o centro operativo el trabajo realizado o por realizar.

-Visualización en dashboard: gráficos de torta, barra e indicadores porcentuales adaptados a sus necesidades

-Auditorias de 2do nivel: Por fuera de las auditorias internas realizadas en la app durante el trabajo en terreno, puede estudiar o dictaminar acciones desde esta pantalla



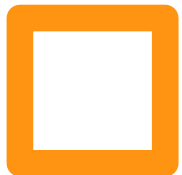
GetWeb puede trabajar de múltiples maneras:

Desde GSH entendemos que no todas las empresas desean o pueden realizar la facturación insittu. Por ello contamos con una suite de productos contemplando múltiples opciones/ofertas.

GetWeb puede utilizarse para la toma de estados sin realizar la facturación en la calle.

Soluciones	Tiempo medio de implementación	Eficiencia Operativa Lograda	Reducción estimada de Reclamos
GSH One (GetWeb+Fimm+OT+EMM)	60 días	85%	60-70%
GSH Fimm (GetWeb+Fimm)	30 días	75%	40-50%
GSH Posta (GetWeb+PostaOk!)	45 días	70%	20-30%
GSH Posta Prime (GetWeb+PostaOk!+EMM)	50 días	75%	25-35%
PostaOk!	20 días	60%	15-20%

Trabajamos con grandes empresas como:



Otros productos de GSH:

Producto	Descripcion	FRC (First Contact Resolution)	SLA
EMM (MobiControl - Scalefusion - Urmobo - Knox)	Administración de dispositivos móviles	80%	Si
Ordenes de Trabajo	WFM - Gestión de Trabajo	50%	Si
AssetManager (Smart Suite)	Gestión de activos tecnológicos y no tecnológicos de empresas	85%	Si
IA	Inteligencia Artificial para Utilites, desde uso interno a publico	20%	Si
Hardware y Centro de Servicios	Venta y Servicios para colectores de datos, equipos robustos y mas	70%	Si



Gracias

Facundo Grande

+54 (11) 4334-3474

facundogrande@gsh.la

info@gsh.la

www.gsh.la